



माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता एवं संचार विश्वविद्यालय

(मध्य प्रदेश विधानसभा के अधिनियम क्रमांक 15, 1990 द्वारा स्थापित)

MAKHANLAL CHATURVEDI NATIONAL UNIVERSITY OF JOURNALISM AND COMMUNICATION
(Setup by Act No. 15, 1990 of M.P. Legislative Assembly)

क्रमांक / 999/ प्रशा. / 2012 /

भोपाल दिनांक 27/11/2012

आदेश

विश्वविद्यालय अध्ययन केन्द्रों की परीक्षा एवं पंजीयन संबंधी समस्याओं के निराकरण के लिए विश्वविद्यालय में परीक्षा एवं पंजीयन विभागों में अलग-अलग हेल्प लाईन बनाई गई हैं। हेल्प लाईन में एक टेलीफोन एवं ईमेल आईडी रहेगा तथा उसके लिये कर्मचारी तैनात रहेगा। कोई भी अध्ययन केन्द्र टेलीफोन पर या ईमेल से अपनी शिकायत एवं समस्याएं दर्ज करा सकते हैं। समस्याओं का निराकरण एक सप्ताह के अन्दर किया जाना प्रभारी अधिकारी सुनिश्चित। संबंधित शाखा प्रभारी अधिकारी शिकायत दर्ज करने वाले पंजी का निरीक्षण कर उसमें निर्देश भी अंकित करेंगे।

(अ) परीक्षा विभाग से संबंधित कार्यों के लिए हेल्प लाईन :-

श्रीमती मेधा खानवलकर फोन नं० -

0755-4083890

examhelpline.mcu@gmail.com

(ब) सम्बद्ध अध्ययन केन्द्रों से संबंधित कार्यों के लिए हेल्प लाईन :-

श्रीमती हेमा मिश्रा फोन नं०-

0755-4294227

asihelpline.mcu@gmail.com

हेल्पलाइन सेवा कार्यालय समय प्रातः 10:30 से 5:30 तक उपलब्ध रहेगा।

(डॉ चन्दर सोनाने)

कुलसचिव

प्रतिलिपि सूचनार्थ अग्रेषित:-

1. निदेशक (ए.एस.आई.) को सूचनार्थ।
2. उपकुलसचिव (परीक्षा) को सूचनार्थ।
3. श्री मनोज निवारिया, व्याख्याता, कम्प्यूटर विभाग को विश्वविद्यालय की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।
4. निज सचिव, कुलपति/कुलाधिसचिव/कुलसचिव को सूचनार्थ।
5. समस्त अध्ययन केन्द्रों को सूचनार्थ।
6. संबंधित अधिकारी/ कर्मचारी
7. आदेश पुस्तिका

(डॉ चन्दर सोनाने)

कुलसचिव